



## CONSEILLER SOCIAL EN ALTERNANCE H/F

Rejoindre HABITAT ET METROPOLE, c'est choisir une entreprise sociale qui innove pour construire un avenir durable sur le territoire de Saint-Etienne Métropole !

### QUI SOMMES-NOUS ?

HABITAT ET METROPOLE est un acteur majeur de l'habitat social (360 salariés, 18 000 logements) qui rayonne sur tout le territoire de Saint-Etienne Métropole.

Il conçoit, construit et gère des logements de qualité, adaptés à une demande diversifiée.

HABITAT ET METROPOLE est une entreprise sociale favorisant l'innovation, le travail collaboratif autour de valeurs humaines.

### POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Nous vous proposons :

- ▶ Une rémunération attractive (13<sup>ème</sup> mois, intéressement...)
- ▶ Des avantages sociaux (tickets restaurant 9.35€/jour avec 5.61€ de participation employeur, mutuelle et prévoyance, CET, plan d'épargne entreprise...)
- ▶ 34 jours de congés payés
- ▶ Œuvres sociales donnant droit à des réductions et bons cadeaux...

POSTULEZ SUR :

[www.habitat-metropole.fr](http://www.habitat-metropole.fr)



### RECRUTEMENT

HABITAT ET METROPOLE recrute un(e) Conseiller(ère) social(e) en alternance, rattaché(e) au directeur de l'action sociale et contentieuse.

1 poste basé à Saint-Etienne

### MISSION

En tant qu'alternant(e) tu participes à la mise en œuvre de la politique sociale de l'Office sur l'ensemble de son secteur d'intervention.

### ACTIVITES SPECIFIQUES

- ▶ Attribuer les logements pour les publics prioritaires dans le cadre du plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées et le droit au logement opposable
- ▶ Réaliser les diagnostics, les visites à domicile, le montage administratif, les entretiens...
- ▶ Réaliser des diagnostics sociaux des demandeurs de logements sur saisine du Territoire
- ▶ Assurer l'accompagnement budgétaire et le suivi de l'impayé sur saisine de la commission d'articulation ou du territoire
- ▶ Gérer les situations préoccupantes (signalements, suivis...) sur saisine des différents Pôles
- ▶ Suivre les dossiers publics spécifiques dans le cadre du handicap et du vieillissement
- ▶ Suivre les locataires dans le cadre des réhabilitations en sites occupés, sur saisine de la Direction de la Maîtrise d'Ouvrage
- ▶ Assurer la gestion du relogement dans le cadre des démolitions ou restructurations
- ▶ Assurer la mise en place et la continuité des partenariats en lien avec l'activité
- ▶ Assurer le suivi des baux spécifiques (baux glissants, sous locations...) sur saisine des Directions territoriales
- ▶ Participer aux actions d'innovation et d'animations sociales
- ▶ Assurer les relations avec les services de l'Etat
- ▶ Assurer la gestion sociale de la bonne occupation du logement en lien avec le respect du bail et sur saisine des Directions territoriales, hors gestion de proximité



## COMPETENCES

### Savoir-faire

- ▣ Connaissance de la réglementation en lien avec le logement social (attributions, recouvrement, relogement...)
- ▣ Connaissance du réseau de partenaires sociaux
- ▣ Maîtrise des démarches d'accompagnement social
- ▣ Capacité d'expression orale et écrite
- ▣ Capacité à travailler en transversal
- ▣ Esprit d'analyse et de synthèse
- ▣ Reporting
- ▣ Connaissance des outils bureautique (Pack office)

### Savoir-être

- ▣ Sens du relationnel (écoute, empathie, diplomatie, objectivité)
- ▣ Adaptabilité et implication
- ▣ Capacité à prendre de la distance vis-à-vis des situations
- ▣ Capacité à tenir les positions du bailleur
- ▣ Discrétion professionnelle
- ▣ Intégrité et sens de l'éthique
- ▣ Esprit d'équipe

## PROFIL

- ▣ Préparation d'une formation supérieure de conseiller social (CESF) en contrat d'apprentissage
- ▣ Permis B souhaité

***Rejoins Habitat & Métropole et révèles tes talents !***

***Votre avenir commence ici !***