



CHARGE DE TRANQUILLITE ET DE MEDIATION H/F en CDI

Rejoindre HABITAT ET METROPOLE, c'est choisir une entreprise sociale qui innove pour construire un avenir durable sur le territoire de Saint-Etienne Métropole !

QUI SOMMES-NOUS ?

HABITAT ET METROPOLE est un acteur majeur de l'habitat social (360 salariés, 18 000 logements) qui rayonne sur tout le territoire de Saint-Etienne Métropole. Il conçoit, construit et gère des logements de qualité, adaptés à une demande diversifiée.

HABITAT ET METROPOLE est une entreprise sociale favorisant l'innovation, le travail collaboratif autour de valeurs humaines.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Nous vous proposons :

- ▶ Une rémunération attractive (13^{ème} mois, intéressement...)
- ▶ Des avantages sociaux (tickets restaurant 9.35€/jour avec 5.61€ de participation employeur, mutuelle et prévoyance, CET, plan d'épargne entreprise...)
- ▶ Rythme de travail permettant de concilier vie personnelle et professionnelle
- ▶ Œuvres sociales donnant droit à des réductions et bons cadeaux...

POSTULEZ SUR :

www.habitat-metropole.fr



RECRUTEMENT

HABITAT ET METROPOLE recrute un/une chargé(e) de tranquillité et de médiation. Il/elle sera rattaché(e) au Directeur du Pôle Territoires.

Poste basé au Chambon-Feugerolles puis à Saint-Etienne.

VOTRE MISSION

Vous avez en charge de veiller, analyser et traiter les problématiques liées à la tranquillité résidentielle sur l'ensemble du patrimoine d'Habitat & Métropole.

VOS ACTIVITES SPECIFIQUES

- ▶ Vous intervenez sur les questions de tranquillité du patrimoine d'Habitat & Métropole, en lien avec tous les services impactés par cette activité.
- ▶ Vous vous assurez de la surveillance des différents sites gérés par Habitat & Métropole et veillez à la tranquillité des locataires et des personnels d'Habitat & Métropole.
- ▶ Vous identifiez, recueillez et analysez toutes les informations sur des faits de nature à dégrader la tranquillité résidentielle, les partagez avec la direction et les territoires ou tout service concerné et proposez, le cas échéant, des actions correctives que vous pilotez et coordonnez
- ▶ Vous assurez l'interface du quotidien avec les forces de l'ordre et toute autre instance compétente en matière de sécurité.
- ▶ Vous assurez, en lien avec les territoires, le suivi administratif, la traçabilité et le traitement de toutes les « affaires » relevant de votre domaine de compétence.
- ▶ Vous alimentez les outils de pilotage, les bilans de votre activité.
- ▶ Vous contribuez à la bonne exécution du contrat du prestataire en charge du dispositif « tranquillité résidentielle » et contribuez au Pilotage du dispositif « tranquillité résidentielle ».
- ▶ Vous participez au montage des dossiers de financement directement liés à votre activité et de leur suivi.
- ▶ Vous déposez plainte, accompagnez et assistez les collaborateurs en cas d'agression(s) ou en cas de circonstance particulière.
- ▶ Vous apportez un soutien au(x) collaborateur(s) ayant vécu une difficulté (altercation, menace, agression verbale ou physique, accident...).
- ▶ Vous contribuez à la veille technique et réglementaire dans votre domaine d'intervention.

SUIVEZ-NOUS SUR















VOS COMPETENCES

Vous êtes titulaire d'un bac+2 et possédez une expérience significative dans le domaine d'activité. Ce poste ayant vocation à intervenir sur l'ensemble du territoire de la Métropole stéphanoise, le permis B en cours de validité est obligatoire.

Votre Savoir-faire

-  Connaissance des locataires, des partenaires, des bâtiments et de leur environnement.
-  Connaissance et veille du cadre juridique de la mission (gestion locative, sécurité résidentielle)
-  Maîtrise de l'outil informatique (outils bureautiques, outils métiers, outils web de base)
-  Capacité à faire preuve d'exigence avec les intervenants extérieurs
-  Capacité à gérer les conflits d'une manière pédagogique.

Votre Savoir-être

-  Sens du relationnel, de l'écoute et de la communication
-  Travail en équipe et en mode projet
-  Rigueur, adaptation, organisation
-  Discrétion et confidentialité
-  Autonomie et prise d'initiative

Vous vous y voyez déjà ?

N'hésitez plus et rejoignez-nous en nous adressant un CV et une lettre de motivation à recrutement-42407194@jobaffinity.fr ou recrutement@habitat-metropole.fr